

www.hoteldomani.it

PERSONAGGI | IDEE | STORIE | PROGETTI

02

ISSN 1121-0001
Mensile - Anno L
febbraio 2023



HOTEL

D O M A N I



VITA ALL'APERTO

OSPITALITÀ E OUTDOOR
UNA COMBINAZIONE DI SUCCESSO

CALO ZARRI

LO CHEF A CINQUE CERCHI AMBASCIATORE DEL MADE IN ITALY

ACCOGLIERE... E RIACCOGLIERE

STRATEGIE E PICCOLI GESTI PER FARSI RICORDARE

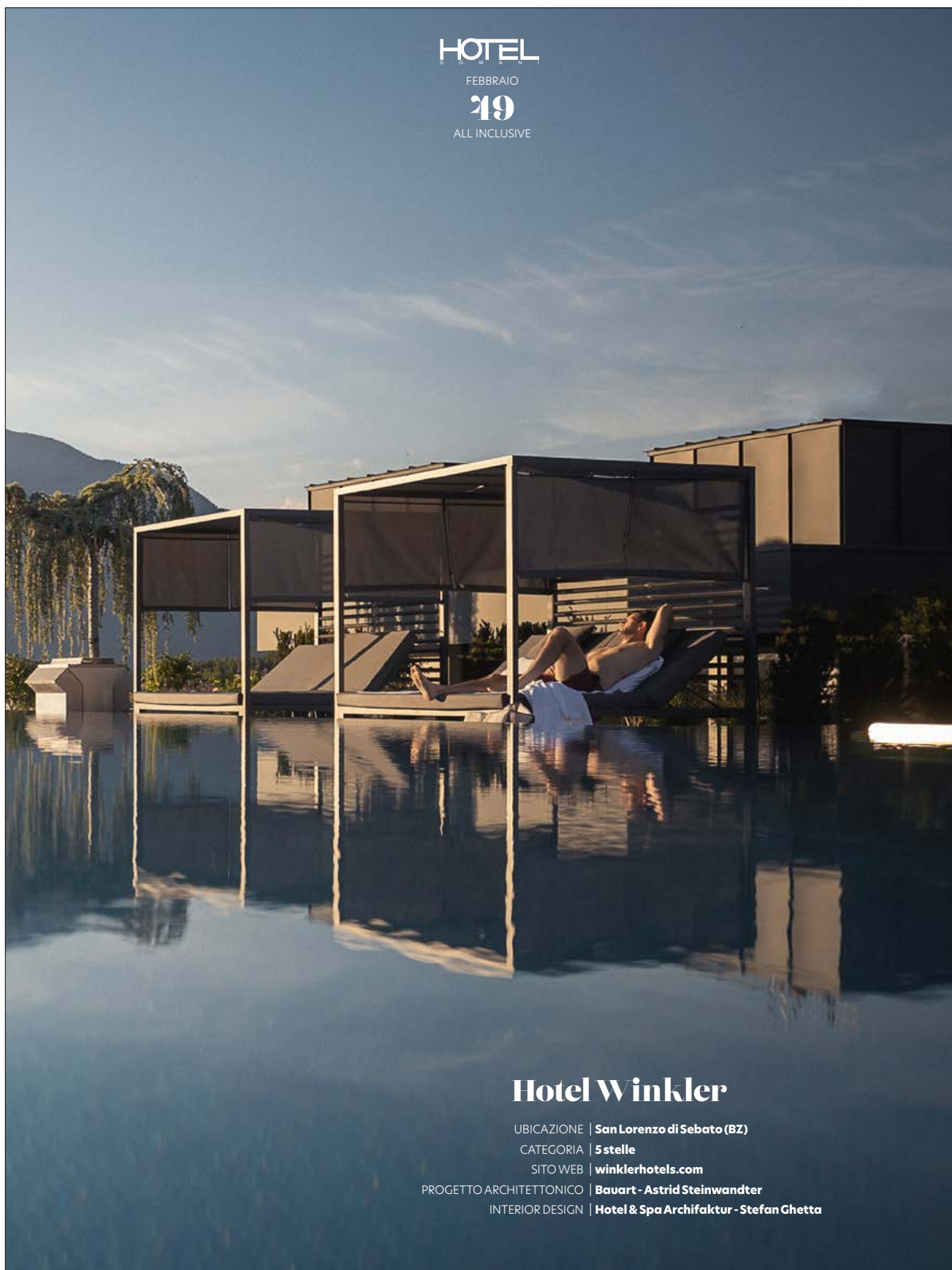
HOTEL
D O M A N I
FEBBRAIO
48
ALL INCLUSIVE



ROOFTOP ZONE

Con il restyling il luxury hotel, in Val Pusteria, ha acquisito uno stile ancora più raffinato e contemporaneo, mentre la spa si è arricchita della suggestiva infinity pool sul rooftop

HOTEL
D O M A N I
FEBBRAIO
19
ALL INCLUSIVE



Hotel Winkler

UBICAZIONE | **San Lorenzo di Sebato (BZ)**

CATEGORIA | **5 stelle**

SITO WEB | **winklerhotels.com**

PROGETTO ARCHITETTONICO | **Bauart - Astrid Steinwandter**

INTERIOR DESIGN | **Hotel & Spa Archifaktur - Stefan Ghetta**

HOTEL
D O M A N I
FEBBRAIO
50
ALL INCLUSIVE

Un invito a giocare

In una piacevole chiacchierata con Chistofer Schuster abbiamo approfondito alcuni aspetti della formula di ospitalità che connota l'hotel Winkler.

Quali sono i mercati di riferimento più importanti per voi?

Il 40 per cento della clientela è tedesca, il 30 per cento italiana, il 20 per cento svizzera e il resto è un mix, tra cui inglesi e americani. D'inverno la fa da padrone lo sci, mentre d'estate le opportunità di svago sono molteplici, vanno dalle passeggiate al trekking più impegnativo, dai giri in bici alle passeggiate a cavallo, al golf, grazie al campo da gioco poco distante da qui. Chi ci sceglie è un cliente attivo, che vuole avere a disposizione una ricca offerta di proposte in albergo, ma se il tempo è bello si gode il territorio.

Avete un bel programma di animazione, per bambini e adulti, non solo indoor.

Esatto. Negli ultimi anni abbiamo compreso quanto il cliente apprezzi il fatto che siano previste anche attività sul territorio. Per esempio, accompagniamo i bambini a vedere gli animali direttamente nel bosco. La nostra formula va oltre il concetto di family hotel. Puntiamo su una clientela esigente, a cui piace anche avere il figlio a tavola. Il bambino può mangiare con l'animazione, se lo desidera, ma può tranquillamente cenare con i genitori e scegliere un piatto dal menu come gli adulti. Non ci sono imposizioni, ognuno opta per la formula che gli è più congeniale. Parte del nostro successo inoltre è dovuto anche alla presenza del nostro maneggio (nei pressi degli hotel Lanerhof e Purmontes, poco distante dal Winkler), molto curato e bello anche dal punto di vista architettonico. Poi offriamo un ricco programma di attività per i ragazzi, con esperienze di rafting, giri in mountain bike... c'è davvero l'imbarazzo della scelta.

Nella lobby c'è una zona ludica pensata per gli adulti. È apprezzata?

È un'area con scacchiere in legno dal design raffinato, griffate con il logo dell'albergo. Al piano meno due avevamo già allestito degli ampi spazi con biliardo, calcetto, ping pong, perfetti per lo svago degli adulti. Funzionano così bene, e durante tutto l'arco della giornata, che abbiamo deciso di creare una zona ludica anche al pianterreno vicino al bar. In molti hotel si possono richiedere giochi alla reception, però averli lì, pronti, "messi in scena" nel modo giusto, invita a giocare. L'ospite ne resta colpito, capisce che è uno spazio allestito per lui e apprezza.



**QUALITÀ, COMFORT
E SERVIZI AL DI SOPRA
DELLE ASPETTATIVE
DEGLI OSPITI SONO
ALLA BASE DEL
NOSTRO CONCEPT DI
OSPITALITÀ DA SEMPRE**
Chistofer Schuster



La ristorazione è tra i punti di forza della struttura. Si articola in diverse sale e prevede la formula 3 1 di pensione



di **Maria Grazia Ventura**

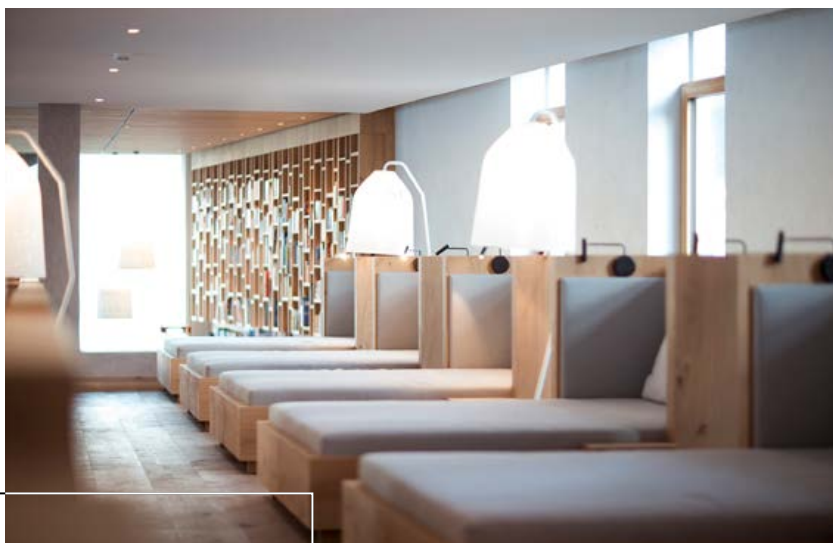
È una storia imprenditoriale di successo che affonda le sue radici nella tradizione contadina e accomuna molte famiglie di albergatori in Alto Adige. Anche per i Winklerhotels tutto ha avuto origine da un antico maso, a Mantana, in Val Pusteria. "Di proprietà del nonno di mia moglie - racconta Christofer Schuster, alla guida del gruppo insieme al cognato Kurt Winkler e alle rispettive consorti, Miriam e Monika -, il maso aveva già 5 camere. È stato il figlio più giovane, Walter, agli esordi del boom turistico in montagna, ad avere l'intuizione di ampliare e trasformare la struttura in albergo". È nato così l'hotel Lanerhof, 4 stelle S, che ha segnato il debutto del gruppo alberghiero.

Agli inizi degli anni Ottanta, Walter Winkler ha acquistato anche una piccola pensione a Santo Stefano, che nel 1998 ha dato origine all'ho-

Le 85 camere, di varia tipologia, hanno metrature che vanno da 35 a 90 mq. La Suite Panorama Lodge può ospitare da 3 a 6 persone

tel Winkler, oggi 5 stelle. "L'idea di base - sottolinea Schuster - è sempre stata quella di attrarre la clientela con un'offerta di qualità, il miglior comfort possibile e servizi al di sopra delle aspettative degli ospiti".

Il gruppo alberghiero, attivo in Val Pusteria, nella zona di Plan de Corones, con quattro hotel - due di lusso, Winkler e Purmontes, e due 4 stelle S, Lanerhof e Sonnenhof -, è un unicum sotto molteplici aspetti: per il livello e la varietà della sua formula di ospitalità, e per la capacità di guardare sempre avanti della proprietà che non ha mai smesso di innovare le sue strutture alzando sempre di più l'asticella col passare degli anni.

HOTEL
DOMANI
FEBBRAIO
52
ALL INCLUSIVE

Nel paradiso del benessere

La spa del Winkler, riservata agli adulti, è un luogo privilegiato per chi cerca il benessere. Con l'ultima ristrutturazione la proposta si è arricchita di una scenografica infinity pool all'ultimo piano, in cui si nuota in una dimensione onirica allietati dal panorama incantevole. Depurata con ozono e dotata di zone idromassaggio, la vasca è circondata da isole per il relax, allestite con eleganti lettini e chaise longue. Al piano meno uno si trovano invece svariati tipi di saune, una zona relax con piscina - che prosegue all'aperto - e un'area beauty e trattamenti con un menu di proposte davvero infinito. L'area umida include una grande sauna panoramica destinata agli aufguss - i tipici rituali con le emozionanti e benefiche gettate di vapore -, biosauna alle erbe, bagno turco con gettate di vapore, bagno turco salino, sauna agli infrarossi, idromassaggio, piscina interna con isole relax, piscina di acqua fredda per un tuffo rigenerante dopo la sauna e impianto Kneipp con getti massaggianti per i piedi. Diverse le aree relax, come quella con i lettini ad acqua o la suggestiva area "water shadow" con un gioco di luci creato dall'acqua che illumina le pareti, oppure la sala "salt & infrared", con le decorazioni di sale e i lettini riscaldati a raggi infrarossi. O ancora i lettini sospesi, posti davanti alla grande vasca idromassaggio con vista sulle montagne, il cui leggero dondolio si trasforma in una vera e propria ninna nanna.

Il piano meno uno si articola in tre grandi aree wellness: quella umida con vari tipi di saune e una piscina dedicata; l'area relax con piscina, anche outdoor; la zona beauty e trattamenti con un ricco menu di proposte





HOTEL
DOMANI
FEBBRAIO
53
ALL INCLUSIVE

Con l'ultima ristrutturazione sono state create 4 nuove pool suite di 53 mq, con due camere da letto, area soggiorno, doppio bagno, giardino e piscina privata

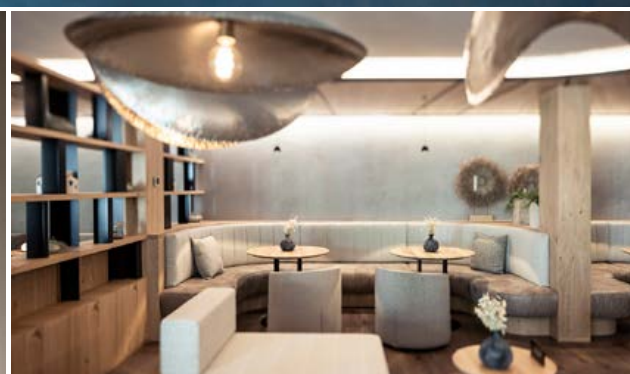
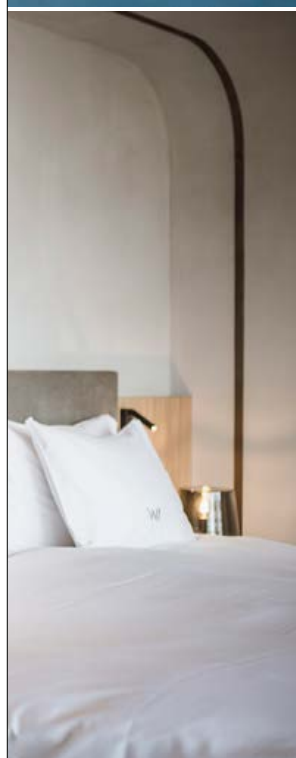
L'investimento nello staff

Il personale è uno dei punti di forza dell'hotel. "Abbiamo 85 dipendenti, uno a camera", racconta Christofer Schuster. "Provengono da varie zone d'Italia e alcuni dall'estero. Il turnover è bassissimo e molti lavorano qui da anni. L'investimento nella qualità ci ha aiutato anche nel mercato del lavoro in cui il personale più qualificato e in gamba cerca la struttura più rinomata. In parallelo investiamo anche nello staff: nella sua formazione, nell'alloggio dedicato, nei bonus, negli incentivi e nei team day che organizziamo almeno una volta al mese".

by con zona bar e di tutta l'area ristorazione -, la realizzazione della piscina esterna e dell'area saune e beauty farm. Nel 2018 è stata la volta del Purmontes, realizzato ex novo a Mantana, poco distante dal Lanerhof. Un progetto avveniristico per l'Alto Adige: in una superficie di 20.000 mq sono state ricavate 5 lussuose chalet suite che vanno dagli 80 ai 130 mq, e con uno spazio esterno con piscina privata che va dai 100 ai 290 mq.

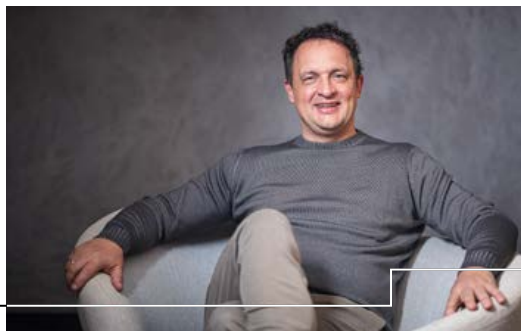
Alpin chic

Nel 2021 l'ennesimo significativo re-styling per l'hotel Winkler. "Eravamo aperti quell'inverno e abbiamo sfruttato il periodo del lockdown, a inizio febbraio, per fare i lavori - spiega Schuster -. È stato rinnovato tutto il pian terreno che ospita la grande lobby, con il bar che ne è il fulcro, e l'area ristorazione, ed è stata realizzata la suggestiva infinity pool sul rooftop, al quarto piano. Con l'occa-



La ristrutturazione ha conferito all'hotel un nuovo appeal dal lusso contemporaneo, in perfetta sintonia con il paesaggio dolomitico circostante

Il primo importante progetto di ristrutturazione ha riguardato il Lanerhof, nel 2005, con la realizzazione della spa e della piscina esterna. Al Winkler invece - frutto dell'accorpamento di due strutture - l'intervento più significativo è avvenuto nel 2017, con l'aggiunta della nuova ala e il re-styling delle aree comuni - della lob-

HOTEL
D O M A N I
FEBBRAIO
54
ALL INCLUSIVE

Purmontes, lusso e privacy

Cinque chalet suite con piscina privata in uno scenario da fiaba. È la formula esclusiva del Purmontes, a Mantana, ultimo fiore all'occhiello di Winklerhotels. Un gioiello architettonico, sintesi di tradizione e modernità, pensato per offrire momenti unici in assoluta privacy. La formula, che in fase progettuale pareva un azzardo, si è rivelata da subito un successo. "L'occupazione è ottima - conferma Kurt Winkler -. Nel primo anno di apertura i feedback della clientela ci hanno confermato che eravamo sulla strada giusta. C'è chi prenota dalle cinque alle sette volte l'anno, anche per 14 giorni, senza battere ciglio sul prezzo. È una struttura per chi cerca qualcosa di speciale, da vivere in coppia o con la famiglia. Un luogo dove si ha tutto a portata di mano ma si può decidere di non fare nulla. La gran parte degli ospiti, infatti, trascorre l'intera giornata in chalet".

Il progetto, che ha previsto un investimento di circa 6 milioni e mezzo di euro, è stato curato dall'architetto Stefan Gamper per la parte architettonica e da Archifaktur per l'interior design. Le suite - da 80 a 130 mq con spazi outdoor dai 100 ai 290 mq - sono un inno alle contemporaneità pur mantenendo uno stile alpino: legno antico, pietra, tessuti pregiati realizzati



NEL PRIMO ANNO DI APERTURA DEL PURMONTES I FEEDBACK DELLA CLIENTELA CI HANNO CONFERMATO CHE ERAVAMO SULLA STRADA GIUSTA

Kurt Winkler

artigianalmente, cura degli elementi di arredo, un'illuminazione studiata nei dettagli e grandi pareti di vetro che permettono di godere appieno della vista del paesaggio, i tratti distintivi della struttura. Gli spazi comuni includono la spa con sala fitness e il ristorante con una cucina creativa di alto livello, firmata dal giovane e talentuoso chef Fabian Oberhauser. Per colazione, snack pomeridiano e cena, è comunque disponibile il servizio room service. Come in tutti i Winklerhotels, gli ospiti del Purmontes hanno a disposizione il maneggio privato - dove è possibile prenotare lezioni per adulti e bambini e portare il proprio cavallo - ed e-bike gratuite per esplorare i dintorni sulle due ruote. Infine, ogni suite ha un pontile privato al laghetto naturale dell'hotel, balneabile nella bella stagione.



Ultimo nato del gruppo, il Purmontes in 20.000 mq ospita solo 5 lussuose chalet suite con spazio outdoor e piscina privata

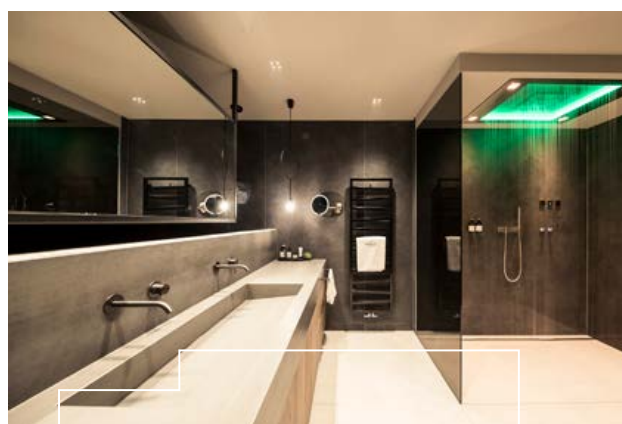


Il luxury hotel dispone di un'area benessere dedicata e di una cucina di alto livello

sione, sono state aggiunte 4 nuove pool suite di 55 mq - con due camere da letto, area soggiorno, doppio bagno, giardino e piscina privata -, sono state rinnovate alcune camere come le Cozy suite ed è stato ampliato il garage. È rimasta una minima parte dell'hotel con uno stile più tradizionale che sarà oggetto di un terzo step di ristrutturazione". L'ultimo rinnovo ha reso ancora più esclusivo l'hotel Winkler conferendogli un nuovo appeal in perfetta sintonia con lo scenario dolomitico che circonda la struttura ricettiva.

Il progetto architettonico porta la firma dello studio Bauart, mentre quello di interior è stato curato dall'architetto austriaco Stefan Ghetta dello studio Archifaktur.

La presenza di vetrate a tutta altezza crea un dialogo continuo tra gli ambienti dell'hotel e la natura circostante, mentre il design degli interni si rifà a uno stile alpino contemporaneo in linea con le tendenze in atto nei più lussuosi resort di montagna. Spaziose le 85 tra camere e suite, progettate all'insegna del massimo comfort, proposte in diverse tipologie e con metrature che vanno da 35 a 90 mq. A tutto questo si aggiungono un'alta cucina, un fitto programma di attività outdoor e indoor che coinvolge gli ospiti di tutte le età, e un'offerta benessere che non ha eguali, almeno in zona. "Gli spazi wellness in un hotel come il nostro sono una 'conditio sine qua non' - rimarca Christofer Schu-



Docce multisensoriali

Ad allietare il soggiorno degli ospiti nella chalet suite Natura del Purmontes c'è anche Sensory Sky. L'innovativo sistema di **Dornbracht**, dall'eleganza minimal evergreen, trasforma infatti il momento della doccia in un'esperienza memorabile che tocca tutti i sensi grazie a diversi tipi di pioggia, nebbia, luci e profumi che si uniscono armoniosamente per creare coreografie uniche ispirate ai fenomeni atmosferici. Con Sensory Sky ci si lascia piacevolmente avvolgere in una calda pioggia tropicale, oppure nell'abbraccio della nebbiolina impalpabile e profumata, poi ci si rigenera con il getto di acqua fredda, circondati anche dalla cromoterapia.

ster -. La clientela che ci frequenta dà per scontato che le piscine e le saune siano di alto livello; lo stesso vale per i trattamenti".

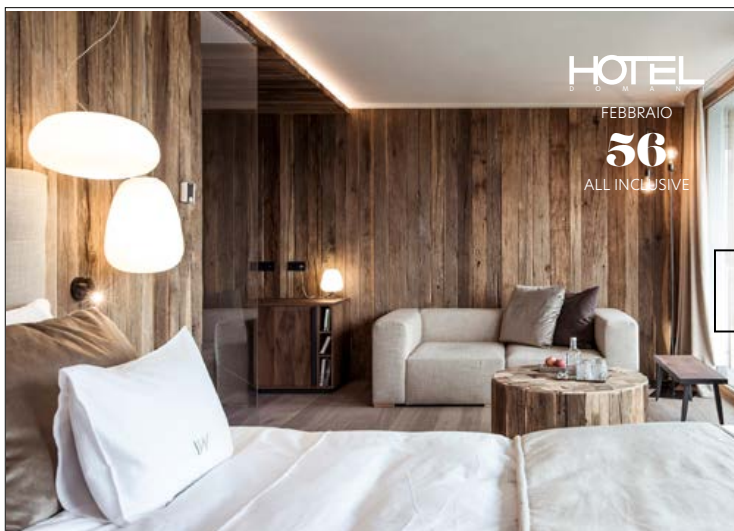
La giusta atmosfera

Oltre alla scelta accurata dei materiali e al sapiente accostamento dei colori, ciò che colpisce negli spazi del luxury hotel altoatesino è l'estrema cura che è stata dedicata all'illuminazione. Un aspetto che oltre ad arredare gli ambienti contribuisce a creare la giusta atmosfera in ogni angolo dell'albergo. "Abbiamo la fortuna di avvalerci di un architetto, Stefan Ghetta, che ai suoi esordi si è occupato di scenografie e durante i

suoi studi ha approfondito anche l'aspetto del comfort luminoso - spiega Christofer Schuster -. Non basta scegliere lampade di grande impatto, serve un direttore d'orchestra che indichi come posizionarle per creare 'un palcoscenico', una scenografia che renda piacevole soggiornare negli spazi dell'albergo".

Per tutti i gusti

L'offerta gastronomica del Winkler è uno dei punti di forza della struttura. Si articola in diverse sale del piano terra e prevede la formula 3/4 di pensione che include breakfast, un servizio pomeridiano attivo dalle 14 alle 17 e la cena, tutti corredati di


 HOTEL
 FEBBRAIO
 56
 ALL INCLUSIVE

Luce che arreda

Uno dei tratti distintivi del progetto del Winkler è l'estrema cura dedicata all'illuminazione. Tra i tanti modelli di lampade presenti spiccano quelle di **Foscarini** scelte dal progettista per impreziosire gli spazi dell'hotel. In particolare, la linea Spoke, disegnata dallo studio Garcia Cumini, esprime una sensazione di leggerezza e movimento. Come attraverso un magico e geometrico reticolo, la luce filtra dall'interno, proiettando un caleidoscopio di vuoti e di pieni. Le lampade Rituals (nella foto), disegnate da Ludovica + Roberto Palomba, ricordano invece le lanterne in carta della cultura orientale ma sono realizzate in vetro soffiato, materiale di millenaria tradizione veneziana, in forme diverse e complementari. La forma compatta e l'intima luminosità della lampada a sospensione Rituals 3, la rendono adatta a una molteplicità di ambienti.

L'eleganza della trasparenza

AluVetro sta costruendo nel tempo un'expertise di assoluto valore come protagonista del settore dell'hospitality con soluzioni evolute per balaustre in vetro che sempre più spesso completano logge, balconi e terrazzi di hotel, resort e strutture ricettive. Oltre a dare un tocco di contemporaneità all'hotel Winkler, i parapetti Garda AP utilizzati nella versione minimale, permettono di garantire più luce all'interno e godere del magnifico panorama circostante grazie all'assenza di elementi a vista e al design essenziale. Quello della trasparenza assoluta e dell'assenza di profili è infatti un trend in crescita: poter offrire il massimo apporto di luce naturale è tra gli aspetti più richiesti nelle strutture ricettive, senza trascurare la sicurezza, che per l'azienda bresciana costituisce il punto di partenza in ogni sua realizzazione.

La famiglia Winkler, seconda generazione di albergatori, vanta 3 hotel in Val Pusteria, due 5 stelle e due 4 stelle S



piatti cucinati espressi, un ricchissimo buffet salato e dolce, più un menu à la carte la sera. Una scelta davvero vasta, in grado di incontrare ogni gusto o esigenza alimentare. "La proposta non è incentrata sul territorio ma sull'alta qualità delle materie prime - spiega Schuster -. Abbiamo una clientela internazionale e vogliamo accontentare tutti. Il belga per esempio non ama il canederlo, l'italiano

si. Il tedesco, l'austriaco e lo svizzero, invece, una volta passato il Brennero si sentono in Italia e si aspettano una cucina più mediterranea. Proprio per questo abbiamo scelto di offrire un mix di proposte. L'importante è la scelta. Chi vuole il cervo, il piatto tradizionale, lo trova. Chi ama il pesce altrettanto. E anche chi soffre di intolleranze o è vegetariano, vegano, trova ciò che desidera".